

- EVALUACIÓN DE SERVICIOS EN EL SUG

Para la evaluación de la calidad de los servicios universitarios, el Consejo de Coordinación Universitaria elaboró, en el marco del II PCU, una guía a partir del Modelo EFQM. La ACSUG ha utilizado este modelo realizando la correspondiente adaptación y traducción en diciembre del 2004. En el caso del servicio de Biblioteca Universitaria, se utiliza una guía específica elaborada por AQU Catalunya y que fue distribuida a todas las universidades al comenzar el II PCU.

SERVICIOS EVALUADOS EN EL SUG		
AÑO	SERVICIO	UNIVERSIDAD
2003-2004	Biblioteca Universitaria	USC
	Biblioteca Universitaria	UVI
	Actividades Culturales	
	Deportes	
2004-2005	Registro General e Información	UDC
	Relaciones Internacionales	
	Unidad Técnica de Calidad	
	Extensión Universitaria (Deportes y OCV)	
	Publicaciones	
	Escuela Infantil	
	Servicios Generales de apoyo a la investigación	
	Oficina de Transferencia de resultados de la Investigación	
	Servicio de Información y Estadística	
	Gestión Universitaria (Tercer ciclo y Gestión Univ.)	
	CUFIE	
	CITEEC	
	CIT	
	Biblioteca Universitaria	UVI
	Gestión de Personal, Nóminas e Seguros Sociales	
	Recursos Humanos e provisión de puestos de trabajo	
Gestión económica e contratación		
Contabilidad, presupuestos e tesorería		
Patrimonio e inventariado		
Alumnado		
2005-2006	Asesoramiento e Promoción do Estudiante (SAPE)	UDC
	Servicio de Arquitectura, Urbanismo e Equipamientos	
	Informática e Comunicaciones (SIC)	
	Intervención	
	Gestión Financiera	
	Retribuciones, Seguridad Social e Acción Social	