

|   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
|  <p><b>ACSUG</b><br/>AGENCIA para la CALIDAD del<br/>SISTEMA UNIVERSITARIO de<br/>CALIFORNIA</p> | <b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL<br/>PROCESO DE EVALUACIÓN<br/>SEGUIMIENTO DE TÍTULOS</b> | Código:<br>ENQ SAT      /14    |
| <b>FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:</b> 27/02/14  |  |                                |
| <b>ENCUESTAS TOTALES:</b> 15  |  | <b>ENCUESTAS RECIBIDAS:</b> 13 |
| <b>1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG</b>  |  | <b>De 1 a 5</b>                |
| 1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.   |  | <b>5,00</b>                    |
| 1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.   |  | <b>3,69</b>                    |
| 1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.   |  | <b>4,62</b>                    |
| 1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.  |  | <b>4,77</b>                    |
| 1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).  |  | <b>5,00</b>                    |
| 1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).  |  | <b>5,00</b>                    |
| 1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.   |  | <b>5,00</b>                    |
|   |  |                                |
| <b>2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE</b>  |  | <b>De 1 a 5</b>                |
| 2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.  |  | <b>4,92</b>                    |
| 2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.   |  | <b>4,77</b>                    |
| 2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.   |  | <b>4,69</b>                    |
| 2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.   |  | <b>4,85</b>                    |
|   |  |                                |

Código ENQ SAT /14

**3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**De 1 a 5**

3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.

**4,31**

3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.

**4,00**

3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.

**4,38**

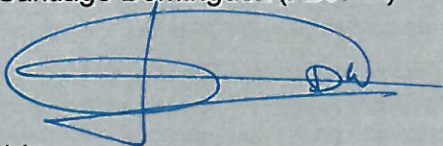
3.4. Valoración global del proceso y metodología.

**4,3**

**4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

**5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,62**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)



Data: 24-4-14