



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS  
SOLICITANTES DO COMPLEMENTO  
POR CARGOS DE XESTIÓN  
(CONV. 2012)**

**DIRIXIDA A:** SOLICITANTES DO COMPLEMENTO POR CARGOS DE XESTIÓN

**DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA:** DO 14/11/2013 AO 16/12/13

**ENQUISAS ENVIADAS:** 132

**ENQUISAS RECIBIDAS:** 63

**1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento?

**3,90**

1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc...).

**4,10**

1.3. Claridade e transparencia do procedemento.

**3,67**

1.4. Adecuación dos criterios de avaliación.

**3,78**

1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.

**3,71**

1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).

**4,03**

1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG.

**4,19**

1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento.

**3,75**

**2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,89**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)

Data: 20/12/13