



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN
DE COLABORADORES
(CONV. 2012)**

DIRIXIDA A: ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN

DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: DO 12/12/12 AO 17/01/13

ENQUISAS ENVIADAS : 30

ENQUISAS RECIBIDAS: 10

1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG

De 1 a 5

1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento?

3,64

1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc...).

3,64

1.3. Claridade e transparencia do procedemento.

3,00

1.4. Adecuación dos criterios de avaliación.

2,91

1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.

3,55

1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).

3,50

1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG.

4,18

1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento.

3,36

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,47

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)

Data 24/01/13