



**RESUMEN SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE  
UNIDADES DE INVESTIGACIÓN  
COMPETITIVAS 2007**

Código:  
Resumo CONS. INV.  
COMP. 2007

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:

ENQUISAS TOTAIS: 24

ENQUISAS RECIBIDAS E ANALIZADAS: 22

<b>1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG</b>	<b>De 1 a 5</b>
1.1 Trato personal recibido por los empleados de la ACSUG.	<b>5,00</b>
1.2 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.	<b>4,67</b>
1.3. Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.	<b>3,11</b>
1.4 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.	<b>4,45</b>
1.5 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.	<b>4,36</b>
1.6 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>4,73</b>
1.7 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).	<b>4,80</b>
1.8 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.	<b>4,77</b>

**OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:**

- Sería bueno disponer de los expedientes con anterioridad en soporte electrónico para poder trabajar antes y disponer de más tiempo para la evaluación (4 personas).
- Disponer de más tiempo para la reunión final (2 personas)
- Proceso bien organizado y coordinado. (1 persona)
- En general muy satisfecho. (1 persona)

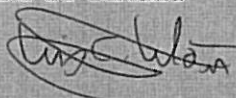
2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA FORMADO PARTE	De 1 a 5
2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.	4,38
2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.	4,38
2.3. Grado de adecuación de la documentación presentada con respecto a los parámetros necesarios para la evaluación. (indicar en el apartado de observaciones los comentarios y sugerencias para sucesivas convocatorias).	3,75
2.4. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.	4,57
2.5 Valoración global del funcionamiento del Comité.	4,43

**OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

- Se debe exigir en las normas que se incluya texto en todos los apartados. (1 persona)
- Hay anarquía en la organización de las memorias, se deberían de publicar unas normas al respecto. (1 persona)
- En los grupos emergentes falta información sobre la situación en que quedan los grupos que abandonan. (1 persona)
- Simplificar y sistematizar la documentación para evitar duplicidades. (2 personas).
- Recomendable restringir el volumen de hojas a escribir por los solicitantes. (1 persona).
- Ningún problema, la competencia ha sido máxima y la variedad apropiada. (1 persona).

**3. MEDIA TOTAL: 4,49**

Realizado: Responsable de Calidad



Fecha: 16/07/2007