



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DO PROCESO DE
ACREDITACIÓN DE TÍTULOS
(CONV. 2016-2017)**

DIRIXIDO A: AVALIADOS NO PROCESO DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (CONV. 2016-2017)

DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: 16/10/17 ó 25/10/17

ENQUISAS ENVIADAS: 92

ENQUISAS RECIBIDAS: 29

PORCENTAXE DE RESPOSTA: 31,52 %

1. VALORACIÓN DO PROCESO **De 1 a 5**

1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento. **3,83**

1.2 Claridade e transparencia do procedemento. **3,79**

1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación. **3,66**

1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento. **4,14**

1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco). **3,87**

1.6. Adecuación do perfil dos membros da Comisión de Avaliación. **3,83**

1.7. Desenvolvemento da visita da Comisión de Avaliación (duración, audiencias, etc.). **4,03**

1.8. Claridade dos informes de avaliación recibidos. **3,31**

1.9. Conformidade cos resultados obtidos. **3,21**

1.10. Valoración global do procedemento. **3,52**

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,72

Realizado: Xestión de Calidade

Data: 30/10/17