



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE
PROFESORADO
(CONV. 2016)**

DIRIXIDA A: SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE PROFESORADO (CONV. 2016)
DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: : 20/01/17 al 20/02/17
ENQUISAS ENVIADAS: 148 **ENQUISAS RECIBIDAS: 113**
PORCENTAXE DE RESPOSTA: 76.35 %

1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG	De 1 a 5
1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento?	3.98
1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc.)	3.77
1.3. Claridade e transparencia do procedemento.	3.50
1.4. Adecuación dos criterios de avaliación.	3.56
1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.	3.89
1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco)	4.24
1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG.	4.39
1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento.	3.75
2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3.89	

Realizado: Xestión de calidade

Data do resumo: 13/03/2017