



**ENQUIA DE SATISFACCIÓN DOS  
AVALIADOS NO PROCESO DE  
VERIFICACIÓN E MODIFICACIÓN DE  
TÍTULOS (CONV. 2018-2019)**

**DIRIXIDO A: TÍTULOS AVALIADOS VERIFICACIÓN E MODIFICACIÓN (CONV. 2018-2019)**

**DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIA: 03/12/2020 ó 18/12/2020**

**ENQUISAS ENVIADAS: 37**

**ENQUISAS RECIBIDAS: 14**

**PORCENTAXE DE RESPOSTA: 37.84 %**

**1. VALORACIÓN DO PROCESO**

**De 1 a 5**

1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.

**4.00**

1.2 Claridade e transparencia do procedemento.

**3.93**

1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.

**3.71**

1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.

**3.86**

1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).

**4.13**

1.6. Adecuación do perfil dos membros da Comisión de Avaliación.

**3.79**

1.7. Claridade dos informes de avaliación recibidos.

**4.00**

1.8. Conformidade cos resultados obtidos.

**4.14**

1.9. Valoración global do procedemento.

**3.86**

**2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3.93**

Realizado: Xestión de Calidade

Data: 19/01/2021