



**ENQUISA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DO PROCESO DE
SEGUIMIENTO DE TÍTULOS
(CONV. 2018-2019)**

DIRIGIDA A: EVALUADOS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2018-2019
DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUISA: 03/12/20 ó 18/12/20
ENQUISAS ENVIADAS:13 ENQUISAS RECIBIDAS: 8
PORCENTAXE DE RESPOSTA: 61.54 %

1. VALORACIÓN DO PROCESO	De 1 a 5
1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.	4.63
1.2 Claridade e transparencia do procedemento.	4.50
1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.	4.25
1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.	4.38
1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).	4.75
1.6. Claridade dos informes de avaliación recibidos.	4.50
1.7. Conformidade cos resultados obtidos .	3.50
1.8. Valoración global do procedemento.	4.13
2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4.33	
Realizado: Gestión de Calidad	
Data: 19/01/2021	