



**ENQUISA DE SATISFACCIÓN DOS  
SOLICITANTES DO PROCESO DE  
SEGUIMIENTO DE TÍTULOS  
(CONV. 2017-2018)**

**DIRIGIDA A: EVALUADOS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2017-2018**  
**DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUISA: 03/12/20 ó 18/12/20**  
**ENQUISAS ENVIADAS:26          ENQUISAS RECIBIDAS: 13**  
**PORCENTAXE DE RESPOSTA: 50.00 %**

<b>1. VALORACIÓN DO PROCESO</b>	<b>De 1 a 5</b>
1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.	<b>3.77</b>
1.2 Claridade e transparencia do procedemento.	<b>3.69</b>
1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.	<b>3.54</b>
1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.	<b>3.77</b>
1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).	<b>4.00</b>
1.6. Claridade dos informes de avaliación recibidos.	<b>4.15</b>
1.7. Conformidade cos resultados obtidos .	<b>3.77</b>
1.8. Valoración global do procedemento.	<b>3.46</b>
<b>2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3.77</b>	
Realizado: Gestión de Calidad	
Data: 19/01/2021	