



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS  
SOLICITANTES DO PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE TÍTULOS  
(CONV. 2018-2019)**

**DIRIXIDO A: AVALIADOS NO PROCESO DE ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (CONV. 2018-2019)**

**DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: 03/12/2020 ó 18/12/20**

**ENQUISAS ENVIADAS: 36 ENQUISAS RECIBIDAS: 15**

**PORCENTAXE DE RESPOSTA: 41,67 %**

**1. VALORACIÓN DO PROCESO De 1 a 5**

1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento. **3,73**

1.2 Claridade e transparencia do procedemento. **3,93**

1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación. **3,87**

1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento. **4,00**

1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco). **4,17**

1.6. Adecuación do perfil dos membros da Comisión de Avaliación. **4,13**

1.7. Desenvolvemento da visita da Comisión de Avaliación (duración, audiencias, etc.). **4,07**

1.8. Claridade dos informes de avaliación recibidos. **3,93**

1.9. Conformidade cos resultados obtidos. **3,73**

1.10. Valoración global do procedemento. **3,87**

**2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,94**

Realizado: Xestión de Calidade

Data: 19/01/21