



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CUBIERTA POR
LOS SOLICITANTES DEL PROCESO DE
SGC2016-2017**

DIRIGIDO A: SOLICITANTES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS SGC 2016-2017

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: 26/02/19 al 13/03/19

ENCUESTAS ENVIADAS: 6

ENCUESTAS RECIBIDAS: 3

PORCENTAJE DE RESPUESTA: 50,00 %

1. VALORACIÓN DEL PROCESO	De 1 a 5
1.1. Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.	4.00
1.2. Claridade e transparencia do procedemento.	4.33
1.3. Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.	4.00
1.4. Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.	3.67
1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).	4.33
1.6. Adecuación do perfil dos membros da Comisión de Avaliación.	4.67
1.7. Desenvolvemento da visita da Comisión de Avaliación (duración, audiencias, etc.).	4.00
1.8. Claridade dos informes de avaliación recibidos.	4.33
1.9. Conformidade cos resultados obtidos.	4.33
1.10. Valoración global do procedemento.	4.33
2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4.20	

Realizado: Xestión de Calidade

Data: 26/03/2019