



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
CUBIERTA POR LOS EVALUADORES  
DEL PROCESO DE FIDES-AUDIT 2015**

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: 02/03/16 al 06/04/16

ENCUESTAS ENVIADAS: 6

ENCUESTAS RECIBIDAS: 4

PORCENTAJE DE RESPUESTA: 66,67 %

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.

**4,75**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.

**4,25**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.

**5,00**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.

**4,75**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**5,00**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**5,00**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.

**5,00**

**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA  
FORMADO PARTE**

**De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.

**5,00**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.


**4,75**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.

**5,00**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.

**5,00**

<b>3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</b>	<b>De 1 a 5</b>
3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.	<b>5,00</b>
3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.	<b>4,25</b>
3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.	<b>4,25</b>
3.4. Valoración global del proceso y metodología.	<b>4,75</b>
<b>4. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,78</b>	
<p>Realizado: Gestión de calidad</p>  <p>Fecha del resumen: 29/04/2016</p>	