



**ENQUISA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DO COMPLEMENTO DE
EXCELENCIA CURRICULAR
(CONV. 2014)**

DIRIXIDA A: SOLICITANTES DO COMPLEMENTO DE EXCELENCIA CURRICULAR

DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUISA: DO 30/10/15 AO 30/11/15

ENQUISAS ENVIADAS: 680

ENQUISAS RECIBIDAS: 300

PORCENTAXE DE RESPOSTA: 44,12 %

1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG

De 1 a 5

1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento?

3,55

1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc...).

3,42

1.3. Claridade e transparencia do procedemento.

2,89

1.4. Adecuación dos criterios de avaliación.

3,03

1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.

3,66

1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).

3,65

1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG.

4,16

1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento.

3,21

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,45

Realizado: Xestión de calidade

Data do resumo: 11/02/16