



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DO PROCESO DE
ACREDITACIÓN DE TÍTULOS
(CONV. 2015-2016)**

DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: 23/06/16 ó 11/07/16

ENQUISAS ENVIADAS: 63

ENQUISAS RECIBIDAS: 30

PORCENTAXE DE RESPOSTA: 47,62 %

1. VALORACIÓN DO PROCESO

De 1 a 5

1.1 Adecuación da información proporcionada pola ACSUG sobre o procedemento.

3,57

1.2 Claridade e transparencia do procedemento.

3,30

1.3 Adecuación da guía e dos criterios de avaliación.

3,37

1.4 Cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento.

3,83

1.5. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco).

3,38

1.6. Adecuación do perfil dos membros da Comisión de Avaliación.

3,43

1.7. Desenvolvemento da visita da Comisión de Avaliación (duración, audiencias, etc.).

3,70

1.8. Claridade dos informes de avaliación recibidos.

3,37

1.9. Conformidade cos resultados obtidos.

3,10

1.10. Valoración global do procedemento.

3,20

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,43

Realizado: Xestión de Calidade

Data: 13/07/16