



**ENQUIZA DE SATISFACCIÓN DOS
SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE
PROFESORADO
(CONV. 2014)**

DIRIXIDA A: SOLICITANTES DA ACREDITACIÓN DE PROFESORADO (CONV. 2014)
DATA DE REALIZACIÓN DA ENQUIZA: DO 30/10/15 ó 30/11/15
ENQUISAS ENVIADAS: 137 ENQUISAS RECIBIDAS: 51
PORCENTAXE DE RESPOSTA: 37,23 %

1. VALORACIÓN DA RELACIÓN COA ACSUG De 1 a 5

1.1. ¿É apropiada a información proporcionada pola ACSUG do procedemento? **3,82**

1.2. Adecuación das ferramentas facilitadas durante o proceso de avaliación (aplicacións informáticas, formularios, etc.) **3,66**

1.3. Claridade e transparencia do procedemento. **3,13**

1.4. Adecuación dos criterios de avaliación. **3,32**

1.5. Nivel de satisfacción en canto ao cumprimento por parte da ACSUG dos prazos establecidos no procedemento. **3,84**

1.6. Eficacia na resolución das consultas e dúbidas formuladas (se non se produciron deixar en branco) **4,10**

1.7. Trato recibido polo persoal da ACSUG. **4,37**

1.8. Nivel global de satisfacción co procedemento. **3,47**

2. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 3,71

Realizado: Xestión de calidade

Data do resumo: 11/02/16