



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE  
GRUPOS EMERGENTES 2014**

Código:  
ENQ SAT /15

**FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA:**

**ENCUESTAS TOTALES: 43**

**ENCUESTAS RECIBIDAS: 19**

**1. VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON LA ACSUG**

**De 1 a 5**

1.1 Capacidad técnica y formativa del personal de la ACSUG en relación con las actividades.

**4,53**

1.2 Conocimiento de otras actividades desarrolladas por la ACSUG.

**3,95**

1.3 Nivel de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los plazos de las actividades.

**4,68**

1.4 Nivel de satisfacción en cuanto a los resultados de las actividades desarrolladas.

**4,74**

1.5 Capacidad del personal de la ACSUG para solucionar imprevistos. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,82**

1.6 Eficacia ante las demandas y reclamaciones presentadas. (Si no se produjeron dejar en blanco).

**4,60**

1.7 Nivel de satisfacción global en su relación con la ACSUG.

**4,84**

**2. VALORACIÓN DEL COMITÉ DEL QUE HA  
FORMADO PARTE**

**De 1 a 5**

2.1. Adecuación del perfil de los miembros del Comité.

**4,47**

2.2. Grado de satisfacción de la coordinación existente entre los componentes del Comité.

**4,58**

2.3. Considera que se ha cumplido el plan de trabajo.

**4,95**

2.4. Valoración global del funcionamiento del Comité.

**4,74**

**3. VALORACIÓN DEL PROCESO Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**De 1 a 5**

3.1. Grado de adecuación de las herramientas facilitadas por la ACSUG para realizar la evaluación.

**4,53**

3.2. Grado de adecuación de la documentación presentada por los solicitantes.

**4,16**

3.3. Grado de concordancia entre las herramientas de evaluación y la presentación de la documentación.

**4,42**

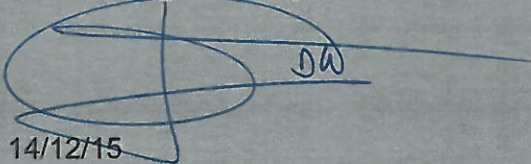
3.4. Valoración global del proceso y metodología.

**4,53**

**4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

**5. MEDIA TOTAL DAS PREGUNTAS: 4,57**

Realizado: Santiago Domínguez (Xestión)



Data: 14/12/15