



AXENCIA PARA A CALIDADE DO
SISTEMA UNIVERSITÁRIO DE GALICIA (ACSUG)

CODIGO ETICO DA AXENCIA PARA A CALIDADE DO SISTEMA UNIVERSITARIO DE GALICIA



Aprobado polo Consello de Dirección da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) celebrado en Santiago de Compostela o 14 de Xullo de 2008

Código Ético da Axencia para a Calidade de Sistema Universitario de Galicia

Documento Refª: 140708

© 2008 Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)

Rúa Lamas de Abade, s/n
CIFP Compostela, 5.ª planta
15702 - Santiago de Compostela

Teléfono: 981 534 173 – Fax: 981 534 174

Enderezo electrónico: acsug@acsug.es

Páxina web: www.acsug.es

Traducción: Servicio de Normalización Lingüística. Universidade da Coruña



A ACSUG dispón dun sistema de xestión de calidade certificado segundo a Norma ISO-9001:2000 o 20/03/2006 e número de certificación EC-2346/06 co seguinte alcance:

- Apoio á certificación de unidades administrativas do Sistema Universitario de Galicia.
- Tramitación de complementos retributivos autonómicos e avaliación e informe de profesorado.
- Avaliación de titulacións, programas e servizos do Sistema Universitario de Galicia.

Este documento e propiedade da ACSUG. Non está permitida a reprodución total ou parcial, nin o seu tratamento informático, nin a transmisión de ningunha forma ou por calquer medio, sin o permiso previo e por escrito da ACSUG, que non poderá ser considerada responsable de eventuais erros ou omisións en na edición do documento.

Presentación

A Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) créase no ano 2001, coa misión fundamental de contribuír á mellora da calidade do Sistema Universitario de Galicia, e cunha clara tendencia de servizo á sociedade e a toda a comunidade universitaria en particular.

Como axencia de calidade, a ACSUG sempre procurou realizar as súas actividades cos máximos niveis de calidade e transparencia nos seus métodos de funcionamento, organización interna e procedementos utilizados. Para levar a cabo o seu labor de nexo entre as universidades galegas, outras institucións e axentes sociais dun xeito eficiente, é fundamental que a ACSUG teña credibilidade e recoñecemento en todas as súas accións.

Por todo iso, decidiuse estandarizar e plasmar nun código ético, os principios e forma de actuar que xa se utilizaban anteriormente mais que non estaban establecidos dun xeito formal. Para o deseño e establecemento do código ético tívose en conta o Informe Nolan¹, no cal se citan unha serie de principios básicos de aplicación xeral en todos os servizos da función pública:

- Desinterese persoal
- Integridade
- Obxectividade
- Responsabilidade
- Transparencia
- Honradez e honestidade
- Iniciativa

O presente código reforza o compromiso coa mellora continua, a transparencia, a excelencia na conduta e xeito de actuar, así como coa realización eficaz e eficiente das actividades realizadas. Na súa elaboración participou o persoal da ACSUG que asume como seus todos os principios contidos no código.

Julio Ernesto Abalde Alonso
Director da ACSUG

¹ Informe Nolan (1995). *Spending Public Money: Governance and Audit Issues* (Cm 3179). Marzo 1996. *Code of Best Practice for QAA Board Members*. Gran Bretaña.

Misión e visión

Misión

A Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) ten a misión fundamental de contribuír á mellora da calidade do Sistema Universitario de Galicia (SUG), para o cal se levan a cabo accións de elaboración de informes, avaliación, certificación e acreditación das actividades que desenvolven as universidades galegas, especialmente as relacionadas coa docencia, a investigación, a transferencia de coñecemento e a xestión.

A ACSUG serve de soporte constante de recollida e canalización de información entre as universidades galegas, outras institucións e axentes sociais, de modo que contribúe a que o SUG se manteña permanentemente actualizado e adaptado ás necesidades sociais cambiantes.

Visión

A ACSUG pretende ser un referente canto á garantía de calidade das institucións de educación superior do SUG, e é recoñecida en Galicia, España e a nivel internacional pola súa independencia, transparencia e credibilidade.

Artigo 1. Obxecto

O código ético da ACSUG ten por obxecto establecer un conxunto de normas de actuación que lle permitan desenvolver as súas actividades segundo uns criterios de confianza e responsabilidade social, así como crear uns valores comúns e compartidos que se integren nos métodos de traballo da axencia.

Artigo 2. Campo de aplicación, compromiso e legalidade

O código ético é de aplicación en todas as relacións da ACSUG co colectivo universitario de Galicia, así como con outras institucións ou grupos de interese con que estableza contacto.

Están suxeitos a este os órganos de goberno e dirección da ACSUG, en particular o director ou directora da axencia; os órganos consultivos e de avaliación; o persoal pertencente ás súas diferentes áreas; así como todo o persoal colaborador e avaliador que realice servizos encomendados pola ACSUG. Todos eles ratifican o seu compromiso co código ético para conseguir que a ACSUG alcance os máis altos niveis de excelencia na súa conduta e forma de actuar.

A ACSUG desenvolverá as súas actividades no marco da Constitución Española, o Estatuto da Comunidade Galega e todas as leis que lle foren de aplicación, en función das súas atribucións e competencias.

Artigo 3. Calidade, innovación e excelencia

A ACSUG asume o compromiso da excelencia e a innovación na realización das súas actividades como un aspecto importante e diferenciador. Para iso foméntase unha actitude de mellora continua nos servizos prestados, o cal inclúe os conceptos de cultura de excelencia e innovación nos procesos.

Na ACSUG realízanse as accións e cambios necesarios na procura da conformidade e da certificación externa con respecto a normas, modelos e regras comúns de recoñecemento internacional co fin de mellorar continuamente os resultados e a confianza do ámbito, da sociedade e da comunidade universitaria.

Artigo 4. Criterios éticos e busca de resultados

A Dirección ten a obriga de inculcar na organización un carácter ético e socialmente responsable que sirva de base para optimizar a eficacia interna. A Dirección fomentará un clima laboral positivo e motivador, para que todos os empregados realicen as súas funcións e tarefas buscando a excelencia operacional e aumentar continuamente o valor que a ACSUG lle achega á sociedade e mais ao SUG.

Artigo 5. Emprego dos recursos humanos e materiais

A ACSUG buscará a eficacia e a excelencia na realización das súas actividades e asemade xestionará os seus recursos materiais e humanos baixo criterios de austeridade e eficiencia.

A orixe destes recursos, así como a súa utilización quedarán suxeitos a estritas normas de transparencia. Os recursos utilizaranse dun xeito responsable e imparcial co fin de reforzar a independencia nas actuacións da ACSUG.

Artigo 6. Difusión do código ético

A ACSUG velará pola publicidade e difusión do código ético, que será posto ao dispor de todas as partes interesadas e estará dispoñible para a súa consulta polo público en xeral.

Artigo 7. Aprobación, avaliación e revisión do código ético

O código ético é aprobado polo Consello de Dirección da ACSUG e a súa correcta aplicación e validez será revisada periodicamente por este órgano, coincidindo coa revisión anual do sistema de xestión implantado na ACSUG, a cal se realiza na última reunión de cada ano.

Alén do comentado anteriormente, a adecuación e aplicación do código ético será revisado no traballo cotián por parte de todos os órganos da ACSUG e mais polo persoal, que lle comunicarán ao director ou directora calquera aspecto relativo a este.

A resolución das incidencias ou controversias que se produciren, respecto do cumprimento das normas ou códigos éticos e de boas prácticas nos procedementos e actuacións que se realicen, será realizada polo Consello Asesor da ACSUG.

Artigo 8. Respecto e colaboración

A ACSUG traballa en todo momento sobre unhas bases de total respecto e busca de colaboración e comunicación fluída coas universidades galegas e con outras administracións e axencias de calidade, tanto autonómicas, estatais como internacionais. O intercambio de boas prácticas e ferramentas de avaliación, acreditación, certificación e análise considérase fundamental para a mellora continua e a realización eficaz e eficiente das actividades da ACSUG.

Artigo 9. Orientación ao usuario

A ACSUG centra a súa atención e a súa estratexia na satisfacción das necesidades e expectativas dos usuarios e usuarias. É a sociedade, en particular a galega, a que demanda unha garantía da calidade da educación superior, o cal inclúe a docencia, a investigación, a transferencia de coñecemento e mais a xestión. Por tanto, as actividades e servizos realizados pola ACSUG están enfocados a satisfacer esta demanda.

Artigo 10. Profesionalidade

O persoal da ACSUG e aqueles que presten servizos a esta, comprométense a realizar o seu traballo buscando o interese público e mais a antepoñer, en todas as súas actuacións, este interese público ao beneficio particular.

Artigo 11. Transparencia

A ACSUG comunicará con antelación e claridade suficientes a información necesaria sobre os seus procesos de avaliación, procedementos, criterios, formularios e ferramentas que se utilizan nas avaliacións e actividades, sen ocultar ningún tipo de información a que teñan dereito os usuarios dos servizos de la ACSUG.

A ACSUG realiza cada ano unha memoria de actividades, onde se indican claramente as actividades realizadas, convenios e alianzas establecidas así como información sobre recursos humanos, materiais e económicos. Esta memoria é publicitada para que a sociedade, en xeral, e o colectivo universitario en particular teñan acceso a ela.

Artículo 12. Independencia

A ACSUG é unha entidade de dereito público, dotada de personalidade xurídica plena e independente da dos seus membros, con plena capacidade xurídica que require o cumprimento dos seus obxectivos.

Por tanto, a ACSUG actúa con autonomía e liberdade no cumprimento das súas obrigas co propósito firme de favorecer o cumprimento da súa misión, a súa visión e a profesionalidade e credibilidade das súas actuacións. Non se permite que as presións externas, influencias ou intervencións alleas inflúan no rigor dos criterios e principios de actuación.

Artigo 13. Protección de datos e confidencialidade

A ACSUG establecerá todas as medidas necesarias para xestionar axeitadamente toda a información e datos persoais de que dispón segundo o establecido na lexislación vixente relativa a protección de datos, facendo especial fincapé en establecer uns mecanismos de seguridade efectivos que aseguren a confidencialidade dos datos.

As persoas que acceden a información confidencial no exercicio do seu traballo para a ACSUG, asumen unha declaración de confidencialidade, imparcialidade e ausencia de conflito de intereses.

Artigo 14. Imparcialidade e neutralidade

Todas as persoas que interveñan na prestación de servizos da ACSUG deben ser neutrais e imparciais, e deben cumprir os mesmos estándares éticos que se inclúen neste código, absténdose de participar en calquera actividade en caso de conflito de intereses.

Artigo 15. Rigor

Todos os órganos de que se compón a ACSUG, o seu persoal, e o persoal colaborador e avaliador realizarán as súas actividades baseándose exclusivamente na exactitude e o rigor técnico, sen discriminación con base en factores cientificamente irrelevantes como a idade, sexo, lingua, etnia ou relixión e sen atenderen a xuízos previos de valor.

Artigo 16. Traballo en equipo e comunicación interna

Ademais de establecer unhas canles de comunicación cos organismos e grupos de interese externos, desde a ACSUG considérase decisiva a comunicación interna para conseguir os fins establecidos na realización das actividades.

Por iso, realizaranse todas as reunións e actividades de intercambio de información interna que cumpriren para fomentar o traballo en equipo, o intercambio de experiencias e ideas, e a proposta de melloras e cambios que haxa que levar a cabo.

Artigo 17. Responsabilidade ambiental

A ACSUG, consciente da importancia de realizar as súas actividades respectando o ámbito ambiental, comprométese a realizar unha xestión responsable do medio, para o cal se establecen os seguintes principios xerais:

- Realización das actividades para que se minimicen os impactos ambientais negativos asociados a estas.
- Procurar a eficiencia enerxética, a diminución dos consumos de materiais e outros recursos, e a correcta xestión dos residuos xerados.
- Atenderase ao principio de prevención da contaminación incorporando os criterios ambientais nas actividades da ACSUG.

Artigo 18. Responsabilidade social

A ACSUG, dentro da súa clara orientación aos seus usuarios e usuarias, ten en conta o impacto na sociedade dos servizos que presta. Para iso, identifícase as partes interesadas e establécense mecanismos de comunicación con elas para solicitar información relativa ás actividades realizadas. Toda a información recompilada ten un valor decisivo de cara á mellora continua das actividades e a prestar os servizos, adaptándoos á situación social cambiante.