

# O PAPEL DAS UNIVERSIDADES NOS DIFERENTES PROGRAMAS DE AVALIACIÓN

**Benita Silva Hermo**

*Vicerreitora de Responsabilidade Social e Calidade*

**Santiago de Compostela, 15 novembro 2011**

**OBXECTIVO**

**CALIDADE das UNIVERSIDADES**

**ACTIVIDADE  
UNIVERSITARIA**

**DOCENTE**

**INVESTIGADORA**

**CONTORNO**

**XESTIÓN**

## CALIDADE das UNIVERSIDADES

### INTERNA

- \* Desenvolvemento dunha cultura de calidade interna
- \* Procedementos para a garantía da calidade (programas, títulos, estudantado, profesorado,...).
- \* Avaliación, seguimento, mellora continua
- \* Información pública da institución

### EXTERNA

- \* Avaliacións, acreditacións, verificacións, seguimento,...
- \* Interese dos empregadores, sociedade,....
- \* Posicionamento nacional /internacional

**CALIDADE  
INTERNA**



**Política e procedementos para a garantía de calidade**

**Aprobación, control e revisión periódica de títulos e programas**

**Criterios e procedementos públicos de avaliación do estudiantado**

**Calidade do profesorado**

**Adecuación dos recursos da aprendizaxe e de apoio as estudantes**

**Recollida e análise da información da actividade universitaria**

**Publicación da información sobre os programas e títulos**

## CALIDADE INTERNA

### CRITERIOS

Política e procedementos para a garantía de calidade

Aprobación, control e revisión periódica de títulos e programas

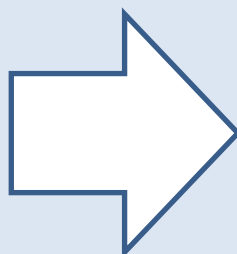
Criterios e procedementos públicos de avaliación do estudiantado

Calidade do profesorado

Adecuación dos recursos da aprendizaxe e de apoio aos estudantes

Recollida e análise da información da actividade universitaria

Publicación da información sobre os programas e títulos



### PROGRAMAS / ACCIÓNS

**FIDES-AUDIT**

**VERIFICA**

**SEGUIMIENTO de títulos (MONITOR)**

**DOCENTIA**

**SIIU / Indicadores**

**EXCELENCIA (MENCIÓN)**

**RENDICIÓN de CONTAS**

**XESTIÓN de RECURSOS**

**ACREDITACIÓN (ACADEMIA)**

**AVALIACIÓN (PEP)**

**COMPLEMENTOS**

## VERIFICA – DESEÑO DOS TÍTULOS

VERIFICACIÓN – ACREDITACIÓN – SEGUIMIENTO / MODIFICACIÓN - ACREDITACIÓN

### MEMORIA

Descrición del título

Xustificación

Competencias

Acceso e admisión

Planificación do ensino

Recursos materiais e servizos

Resultados previstos

Sistema de Garantía de Calidade

Calendario de implantación

SEGUIMIENTO anual (Modelo no 2011 )

RENOVACIÓN da acreditación ( RD 861/2010)

GRAOS	6 anos
DOUTORAMENTO	6 anos
MÁSTERES	4 anos

EXCELENCIA doutoramento (2010)

Implantación de títulos/programas moi anterior !

## **FIDES - AUDIT**

### **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDADE**

**ANÁLISE INTERNA do DESENVOLVEMENTO e dos RESULTADOS dos programas formativos para a implantación de accións de MELLORA CONTÍNUA da calidade, coa participación de todos os implicados**

**No SUG articúlase por CENTRO**

## **FIDES - AUDIT**

### **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDADE**

**Conxunto de PROCEDIMENTOS e PROCESOS ASOCIADOS que GARANTEN a calidade e a ANÁLISE INTERNA do DESENVOLVEMENTO / RESULTADOS dos programas formativos desenvolvidos no centro**

- 1. Planos de estudos (obxectivos, revisión, modificación,...)**
- 2. Admisión e selección do estudantado**
- 3. Planificación e Desenvolvemento do proceso de ensino-aprendizaxe**
- 4. Persoal académico e de administración e servizos**
- 5. Recursos materiais e servizos**
- 6. Análise dos procesos e resultados para a mellora continúa**
- 7. Información pública (procesos e resultados)**

**PROCESOS de ENSINO, APRENDIZAXE, AVALIACIÓN,... pero tamén de XESTIÓN ACADÉMICA, POLÍTICAS de PERSOAL, MEDICIÓN, RENDICIÓN de CONTAS,... !**

## **DOCENTIA**

### **CALIDADE da ACTIVIDADE DOCENTE do PROFESORADO**

**MODELO de AVALIACIÓN da ACTIVIDADE DOCENTE para garantir a súa CALIDADE, favorecer o seu DESENVOLVEMENTO e o seu RECOÑECIMENTO**

- 1. PLANIFICACIÓN DOCENTE**
- 2. DESENVOLVEMENTO DA ACTIVIDADE DOCENTE**
- 3. RESULTADOS**
- 4. MELLORA E INNOVACIÓN DOCENTE**

**As evidencias son achegadas polo PROFESORADO, RESPONSABLES ACADÉMICOS, ESTUDANTADO e UNIVERSIDADE**

**MODELOS de AVALIACIÓN DISTINTOS nas UNIVERSIDADES !**

## CALIDADE INTERNA

### CRITERIOS

Política e procedementos para a garantía de calidade

Aprobación, control e revisión periódica de títulos e programas

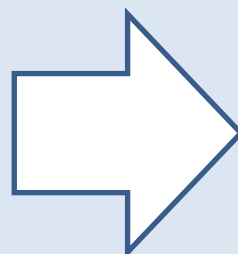
Criterios e procedementos públicos de avaliación do estudiantado

Calidade do profesorado

Adecuación dos recursos da aprendizaxe e de apoio as estudantes

Recollida e análise da información da actividade universitaria

Publicación da información sobre os programas e títulos



### PROGRAMAS / ACCIÓNS

**FIDES-AUDIT**

**VERIFICA**

**SEGUIMIENTO de títulos (MONITOR)**

**DOCENTIA**

**SIIU / Indicadores**

**EXCELENCIA (MENCION)**

**RENDICIÓN de CONTAS**

**XESTIÓN de RECURSOS**

**ACREDITACIÓN (ACADEMIA)**

**AVALIACIÓN (PEP)**

**COMPLEMENTOS**

## CALIDADE INTERNA

### AVALIACIÓN PERSOAL EXTERNA do PDI

#### AVALIACIÓN

- Programa PEP  
Previa á contratación de profesorado

#### ACREDITACIÓN

- Programa ACADEMIA  
Para o acceso aos corpos de funcionarios públicos

#### COMPLEMENTOS

- Autonómicos: LABOR DOCENTE e INVESTIGADOR, EXCELENCIA CURRICULAR, e XESTIÓN
- Nacionais: SEXENIOS

## CALIDADE INTERNA

### OUTRAS ACCIÓNS

**SIIU / Indicadores**

**RENDICIÓ de CONTAS**

**XESTIÓ de RECURSOS**

• Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)

• INDICADORES sobre programas formativos

• INFORMACIÓN PÚBLICA sobre programas formativos

• MEMORIA de RESPONSABILIDADE SOCIAL

• INSERCIÓN LABORAL (ACSUG)

• DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

• FORMACIÓN do PERSOAL

• FINANCIAMENTO COMPETITIVO (Criterios)

• CALIDADE dos SERVIZOS

## CALIDADE INTERNA e EXTERNA

### CONSIDERACIÓNS sobre a situación e o papel da UNIVERSIDADE

Criterios y directrices para la Garantía de Calidad en el EEES (ENQUA, 2005)

“ENCOMENDAR ás institucións unicamente a carga necesaria e apropiada para o logro dos SEUS FINS”

Carga crecente de ESFORZO de ADAPTACIÓN da Universidade nunha situación de FINANCIAMENTO PÚBLICO por debaixo da media da UE (s/PIB, por estudante, bolsas, I+D+i+E,...)

## **CALIDADE INTERNA e EXTERNA**

### **CONSIDERACIÓNS sobre a situación e o papel da UNIVERSIDADE**

**ÚNICA INSTITUCIÓN PÚBLICA sometida a un control tan exhaustivo e crecente**

**POR QUE Á UNIVERSIDADE ?**

**SEGUIRÁ MEDRANDO ?**

**QUE CONSECUCIAS TERÁ ?**

**ESTENDERASE A OUTRAS INSTITUCIÓNS/ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS ?**

## **CALIDADE INTERNA e EXTERNA**

### **CONSIDERACIÓNS sobre a situación e o papel da UNIVERSIDADE**

**TRATAMENTO SEMELLANTE para a Universidade Pública, Privada e Sen ánimo de lucro  
SERÁN COMPARABLES ou SOAMENTE SE COMPARARÁN AS PÚBLICAS ?**

**As AXENCIAS de CALIDADE deben garantir a COMPARABILIDADE dos  
procedementos de avaliación/medición entre Universidades. HARMONIZACIÓN  
dos PROCEDIMENTOS.**

**A AUTONOMÍA UNIVERSITARIA non pode constituir un impedimento**

**VALIDACIÓN da CALIDADE xa RECOÑECIDA (Axencias internacionais, ISO,  
UNE,...)**